

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Firma Mag. Tanja Kaufmann

gültig für Seminar- und Konferenzveranstaltungen:

## **Zahlungsbedingungen / Teilnahmegebühr:**

Die Anmeldung für eine Veranstaltung erfolgt durch die Eingabe Ihrer Daten auf den entsprechenden Seiten unserer Homepages [www.tanjakaufmann.at](http://www.tanjakaufmann.at) unter dem Eintrag Fixanmeldung.

Danach erhalten Sie eine formale Rechnung über den Seminarbetrag.

Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt, jedenfalls aber vor Beginn der Veranstaltung, ohne Abzug zur Gänze auf dem angegebenen Konto eingegangen sein.

Teilzahlungen sind nicht möglich. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde zum Ersatz sämtlicher Mahnkosten und allfälliger Inkassospesen verpflichtet.

Wenn eine Veranstaltung ausverkauft ist, dann entscheidet der Zeitpunkt der Anmeldung über die Zulassung zur Veranstaltung, wenn Sie innerhalb der Zahlungsfrist bezahlt haben. Wenn Sie erst außerhalb dieser Frist zahlen, dann zählt der Termin des Zahlungseinganges.

Der Seminarpreis berechtigt zur Teilnahme am Seminar für das sich der/die TeilnehmerIn angemeldet und das er/sie bezahlt hat.

Weitergehende Leistungen wie Unterkunft und Verpflegung sind nicht enthalten, außer solche Leistungen sind ausdrücklich in den Seminarbeschreibungen als inkludiert ausgewiesen. Unterkunft und Verpflegung sind selbst zu organisieren.

## **Rücktrittsbelehrung und Stornierung:**

Alle Personen, die eine Anmeldung über unser Anmeldeportal absenden, haben aufgrund der Fernabsatzrichtlinie der EU ein siebentägiges Rücktrittsrecht bei Internetgeschäften (Konsumentenschutzgesetz und Fernabsatzgesetz). Wir gewähren all unseren Kunden (Verbrauchern & B2B) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit dem Tag der Anmeldung zu laufen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung nach Verstreichen dieser Frist die volle Teilnahmegebühr verrechnen. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne zusätzliche Kosten zu jedem Zeitpunkt gestellt werden.

Bei Anmeldungen innerhalb der letzten 14 Tage vor Veranstaltung, gibt es keine Rücktrittsfrist mehr.

Unter ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Seminarveranstalters ist auch der Übertrag für eine andere Veranstaltung aus unseren Angeboten möglich.

### **Hafungsbeschränkung des Veranstalters:**

Firma Mag. Tanja Kaufmann haftet außer im Falle grob fahrlässigen Verhaltens der Firma nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen. Lassen Sie daher in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Veranstaltungsraum zurück. Die Haftung für Personenschaden ist ausgeschlossen.

### **Absage der Veranstaltung:**

Wir behalten uns das Recht der Absage der Veranstaltung vor. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn an die von Ihnen eingegebene E-Mailadresse zu informieren. Im Fall der Absage der Veranstaltung erstatten wir die Seminargebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen.

### **Datenschutz:**

Unsere Datenschutzinformationen können Sie hier entnehmen:

<http://www.tanjakaufmann.at/datenschutz.html>

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Graz, Österreich.

Sankt Veit in der Südsteiermark, 15. Mai 2018